

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Итоги за 2017 год.

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов организовано на территории города и 5 сельских поселений. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442 « Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»

В 2017 году деятельность отделения проводилась по направлениям:

- Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, социальном сопровождении
- Повышение качества и доступности предоставляемых социальных услуг
- Применение стационарозамещающих технологий

За 2017 год обслужено 262 человека, что составило на 13 человек больше по сравнению с 2016 годом. Причиной увеличения количества граждан, принятых на социальное обслуживание на дому, явилось уменьшение стоимости социальных услуг.

81 получателю социальных услуг (31 %) предоставлены гарантированные социальные услуги бесплатно (7 участников и инвалидов ВОв, 10 вдов участников ВОв, 1 ребенок — инвалид, 61 получатель услуг, имеющий доход ниже 1,5(полуторной) величины прожиточного минимума для пенсионеров). 181 получателю социальных услуг гарантированные услуги предоставляются на платной основе (частичная и полная оплата). Пересмотр оплаты производился два раза в год (с 1 апреля и 1 ноября 2017 г.).

Очередность на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому отсутствует.

Все получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, срочных социальных услуг занесены в автоматизированную информационную систему « Электронный социальный регистр населения Вологодской области» (АИС ЭСРН ВО).

За 2017 год гарантированных социальных услуг предоставлено — 64 803, по сравнению с 2016 годом количество услуг увеличилось на 29% по причине уменьшения стоимости гарантированных социальных услуг. Предоставление дополнительных социальных услуг (6783 услуги) снизилось в связи с расширением перечня гарантированных социальных услуг (введена гарантированная услуга — уборка жилых помещений).

Годовая нагрузка на одного социального работника составляет 10,6 (что соответствует требованию «Дорожной карты» на 2017 год).

В связи с внесением изменений в Стандарты социальных услуг, в течение 2017 года с социальными работниками, получателями социальных услуг их родственниками проводилась информационно-разъяснительная работа.

Неоднократно обслуживаемым гражданам выдавались уведомления, вносились изменения в индивидуальные программы, подписывались дополнительные соглашения к договору. Информация размещена на официальном сайте учреждения, публиковались заметки в районной газете

«Призыв» о форме социального обслуживания на дому, о порядке предоставления услуг, тарифах.

Проводился мониторинг по изучению удовлетворенности граждан качеством оказываемых им социальных услуг на дому. При внутренней проверке качества предоставляемых социальных услуг заведующим отделением проводилось анкетирование и устный опрос. Мониторингом охвачено 80% получателей социальных услуг (209 человек), из них 98 % удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

С целью обеспечения адресного подхода к потребностям инвалидов и участников Великой Отечественной войны специалистами БУ СО ВО «КЦСОН Харовского района» проведена работа по выявлению ветеранов, инвалидов ВОв, нуждающихся в социальных услугах и иной помощи. В 2017 году на социальном обслуживании на дому и социальном сопровождении находилось семь участников ВОв, в том числе и Касьяненко Дмитрий Федорович.

Касьяненко Дмитрий Федорович 15.12.1923 года рождения, проживает в г. Харовск, является инвалидом ВОв, имеет 1 группу инвалидности. Состоит на надомном обслуживании с января 2009 года.

Касьяненко Д.Ф. по состоянию здоровья не может выйти на улицу, передвигается на инвалидной коляске. Сложившаяся ситуация отразилась на эмоциональном и психологическом состоянии ветерана, круг его общения сузился. Выявлена потребность в установке пандуса.

В рамках социального сопровождения Учреждением проделана большая работа на межведомственном уровне по оказанию содействия в установке пандуса для Касьяненко Д.Ф.

Учреждение обратилось с письменным заявлением на Координационный совет при администрации Харовского муниципального района об оказании содействия в установке пандуса для Касьяненко Д.Ф., на котором были определены организационные мероприятия и ответственные лица за выполнение, в том числе: по определению технической возможности установки пандуса в многоквартирном доме, соблюдению правил и норм пожарной безопасности, проведение собрания собственников жилья, сбор благотворительных средств на приобретение пандуса.

В октябре 2017г. пандус установлен в многоквартирном доме, в котором проживает ветеран ВОв Касьяненко Д.Ф.

В сфере социальной защиты населения области большое внимание уделяется развитию и внедрению в деятельность организаций социального обслуживания альтернативных форм ухода за пожилыми людьми. В 2017 году специалистами отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов проводилась работа по внедрению стационарозамещающих технологий:

- « Приемная семья для пожилого человека»- подобрана кандидатура на 1 приемную семью, оформляются документы для реализации данной технологии, вносятся изменения в ИППСУ;

- « Школа безопасности на дому» - разработаны памятки и распространены среди получателей социальных услуг (94 чел. граждане, обслуживаемые на дому);

- « Школа ухода за гражданами пожилого возраста» - проводились занятия для родственников получателей социальных услуг (прошли обучение 5 человек), разработаны тематические лекции, практические занятия с привлечением работников БУЗ ВО «Харовская ЦРБ».

В течение 2017 года специалисты отделения оказывали содействие получателям социальных услуг в оформлении группы инвалидности (3 человека), оформление ИПРА (5 человек), в получении технических средств реабилитации, в том числе подгузников и абсорбирующего белья, нуждающимся гражданам, находящимся на надомном обслуживании. Обучали инвалидов, находящихся на социальном обслуживании на дому, пользоваться техническими средствами реабилитации, содействовали выполнению реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление способностей инвалида к бытовой деятельности.

В рамках центра активного долголетия « Забота» на базе учреждения проводилась кружковая работа. Кружки: «Лоскутная аппликация», «Мягкая игрушка», « Тканевая аппликация», « Поделки из бросового материала» посещали 10 граждан пожилого возраста и инвалидов. Проведено 48 занятий, оказано 160 услуг.

Таким образом в 2018 году будут приоритетными следующие направления деятельности отделения:

1. Достижение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом специфики работы
2. Повышение качества и доступности предоставления социальных услуг на основе развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому.
3. Активизировать работу по социальному сопровождению нуждающихся граждан (Вов, инвалидов, детей-инвалидов).